

# CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Para cumprirmos com nossa missão e garantir a fiel atuação dentro do nosso Código de ética e Conduta contamos com você. Está em nossa missão a contribuição para o bem-estar dos pacientes, e agindo sempre com responsabilidade no restabelecimento de sua saúde, melhora da qualidade e prolongamento da vida. Em nossa atuação nossa empresa sempre se comprometeu com as contínuas buscas por novas e mais eficazes soluções tecnológicas na área médica, procurando atender e superar a expectativa de nossos clientes através do aperfeiçoamento e desenvolvimento constante de seus colaboradores, e na manutenção e melhoria contínua de seus serviços. Todos estes esforços nos elevaram em nosso mercado, e hoje somos consideradas umas das empresas mais influentes no setor. Mas com todo este êxito também nos recai a responsabilidade de estarmos em alinhamento às mudanças de nossa sociedade.

Assim, estamos apresentando o nosso Código de Ética e Conduta que tem por objetivo estabelecer as condições mínimas de conduta que nortearão as ações de nossos colaboradores e parceiros, empenhados em pautar suas atividades no estrito cumprimento das determinações legais e na observância dos padrões técnicos, morais e éticos reconhecidos pela sociedade. O nosso Código detalha os padrões e os fundamentos sob os quais gerenciamos nosso negócio. Empenharemos para incorporar os valores refletidos no Código de Conduta em nossa cultura, e no momento que consideramos esses valores como um padrão cultural, eles irão nos orientar quando enfrentamos os complicados problemas dos tempos atuais.

Desta forma esperamos que cada colaborador e parceiro conheça, siga o Código, leia e pondere o significado dessas regras no cumprimento de suas funções. O cumprimento do Código é responsabilidade de todos, todos os dias, e em todas as situações. Nossa responsabilidade com o Código, as leis e as políticas e os procedimentos corporativos significa que precisamos conhecê-lo e ter certeza do que fazer. Se você presenciar uma violação do Código, deverá acionar o canal de denúncias, disponível no site da empresa, ou diretamente a nós.

Uma cultura de integridade começa com cada um de nós. Devemos atuar como modelos, demonstrando honestidade e inspirando o senso de responsabilidade. Esta é a única forma de colocarmos verdadeiramente em prática a nossa missão.

Cordialmente,

Vittorio Gomes

Carlos Augusto Borges

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping, light gray geometric shapes, including rectangles and triangles, creating a modern, abstract design.

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>ABRANGÊNCIA</b> .....	05
<b>2.</b>	<b>MISSÃO</b> .....	05
<b>3.</b>	<b>VISÃO</b> .....	05
<b>4.</b>	<b>VALORES</b> .....	05
<b>5.</b>	<b>CONDUTAS DA EMPRESA PERANTE SEUS COLABORADORES E TERCEIROS</b> .....	07
<b>6.</b>	<b>CONDUTAS PROIBIDAS AOS NOSSOS COLABORADORES</b> .....	08
<b>7.</b>	<b>SANÇÕES DISCIPLINARES</b> .....	08
<b>8.</b>	<b>COMITÊ DE ÉTICA E CANAL DE DENÚNCIA</b> .....	08
<b>9.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	09



## **SOBRE A 4 LIFE**

A 4 Life é uma representante exclusiva de produtos Medical Devices com marcas mundialmente reconhecidas e renomadas, buscando constantemente novas tecnologias e atuando em todo território nacional.

Empresa que traduz confiança e qualidade, construída sob alicerces sólidos de eficiência operacional, parcerias duradouras, busca por novos mercados, produtos exclusivos de alta tecnologia, aliados à capacitação dos profissionais e adequação às regras de Compliance, o que a confirma como uma empresa ética e responsável.

## **CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**

Visando cumprir com o seu compromisso de sempre oferecer o melhor produto/serviço no seu segmento e consciente de que para isso deve manter um alto padrão de conduta, a 4 Life implantou o seu Programa de Compliance, com intuito de promover as melhores práticas de mercado que respeitem as legislações nacionais e internacionais e principalmente os preceitos fundamentais dos Direitos Humanos. O presente Código de Ética e de Conduta tem por finalidade estabelecer procedimentos que norteiem os nossos colaboradores e terceiros em relação aquilo que acreditamos ser o correto nas relações mantidas em nome da empresa.

Com a publicação do novo Decreto 9.571 de 2018 que estabelece as Diretrizes Nacionais de Empresas e Direitos Humanos, a 4 Life mais uma vez reitera por meio deste Código o respeito a todos os seus colaboradores, esperando de todos os seus parceiros comerciais o mesmo posicionamento e ainda, afirma que voluntariamente seguirá todas as diretrizes dispostas na referida lei.

A 4 Life acredita que com a implementação de um programa de Compliance e a estruturação de um Código de Ética e de Conduta, entre as outras políticas que serão implantadas na empresa, é possível manter relações saudáveis e éticas contribuindo para a promoção do melhor cuidado ao paciente, usuário final dos produtos comercializados pela 4Life.

Outrossim, pretendemos ser referência e exemplo para a sociedade e para outras empresas no que se refere a Compliance e implementação de um programa de integridade eficiente e eficaz. Por isso reforçamos a ideia de respeito aos preceitos descritos pela Lei Anticorrupção Brasileira – 12.846 de 2013 e por meio de treinamentos, vamos sempre atualizar nossos colaboradores e terceiros acerca do assunto e acerca de todas as outras Políticas que serão implementadas, sendo assim, esperamos que todos pautem suas ações dentro e fora da empresa pelos preceitos éticos e íntegros presentes neste Código.

## 1. ABRANGÊNCIA

O presente Código de Ética e de Conduta estende a todos seus colaboradores, seus sócios, seus diretores, seus empregados e a todos aqueles que atuam em nome, em interesse ou em benefício da 4 Life.

## 2. MISSÃO

Trazer para o Brasil o que há de mais inovador em produtos para a área da saúde, atendendo as necessidades dos nossos clientes.

## 3. VISÃO

Ser reconhecida como uma representante máster de marcas renomadas no mercado mundial e por produtos inovadores voltados para saúde

## 4. VALORES

Nossos valores se baseiam na confiança, na qualidade, na ética, na responsabilidade e nas parcerias duradouras.

Confiança: este valor está relacionado à sinergia trocada entre clientes, colaboradores e empresa.

A 4 Life acredita que uma relação saudável com seus colaboradores transparecerá para os seus clientes, criando um laço de confiança, fidelizando todas as relações, para isso acreditamos que esse valor deve ser praticado com as seguintes condutas:

- Vestir a camisa da empresa, dando o melhor de si, colaborando para o aprimoramento da empresa;
- Respeitar as diferenças, a 4 Life não tolerará ações que exaltem os diversos tipos de preconceitos, como o de cor, raça, sexo, religião, esporte, política, entre outras;
- Respeitar os Direitos Humanos, ou seja, a 4 Life rechaça toda e qualquer forma de trabalho que desrespeite a dignidade da condição humana, sendo elas o trabalho escravo e infantil;
- Respeitar a empresa, ou seja, espera-se que todo colaborador desenvolva suas atividades diárias da melhor forma possível, salientando que isso engloba, respeito aos horários de trabalho;
- Respeitar o cliente na sua individualidade, ou seja, sempre buscar atendê-lo da melhor forma possível, sanando suas necessidades, com eficiência e presteza.
- Respeitar o ambiente de trabalho, sendo cordial com seus colegas, não repassando informações da vida alheia;

Qualidade: a 4 Life acredita que por meio do oferecimento dos melhores produtos no mercado e de possuir a melhor equipe profissional no seu quadro de colaboradores, possa oferecer o que há de melhor no quesito de inovação e tecnologia para o mercado e para os nossos clientes, portanto acredita que para isso deve sempre:

- Buscar parcerias com empresas renomadas

- Contratar profissionais qualificados e/ou oferecer meios para capacitação daqueles que já fazem parte do quadro de colaboradores;
- Oferecer sempre os melhores produtos do mercado, proporcionando melhor qualidade de vida aos pacientes.

Ética: é o valor primordial da 4 Life, pois acredita que sem ética e integridade é impossível conduzir a vida empresarial. A nossa empresa oferece todas as condições possíveis para que os nossos colaboradores e parceiros possam agir de forma ética e íntegra, oferecendo treinamentos e palestras sobre Compliance. Por isso espera que todos ajam em todas as suas atividades, dentro e fora da empresa, de forma honesta, íntegra e transparente, sempre respeitando às legislações vigentes, principalmente a Lei Anticorrupção. Tal princípio pode ser evidenciado por meio das seguintes condutas:

- Pautar todas as atividades realizadas no dia a dia da empresa, pela ética, integridade e transparência não promovendo qualquer tipo de oferta ou recebimento de pagamentos, vantagens ou benefícios indevidos;
- Conduzir as negociações da empresa de forma a respeitar as leis concorrenciais, lei anticorrupção e outras leis pertinentes do ramo de negócios da empresa, nacionais e internacionais;
- Manter sigilo das informações confidenciais da empresa;
- Rechaçar a prática de abusos morais, psicológicos e físicos.
- Promover a concorrência leal no mercado, se abstendo de debater preços, mercado de atuação entre outros assuntos sensíveis com players do mercado.

Responsabilidade: este valor implica principalmente nas atividades desenvolvidas pela nossa empresa, devendo todos os colaboradores respeitar e cumprir o que está previsto neste Código de Ética, por isso esperamos que todos possam:

- Desenvolver suas atividades com eficiência e ética, conhecendo os procedimentos e políticas da empresa;
- Buscar continuamente o aperfeiçoamento e a especialização na sua área de atuação;
- Zelar pelo meio ambiente da empresa, sempre evitando desperdícios dos recursos físicos e naturais da empresa, bem com cuidar para que sempre ocorra o descarte apropriado dos produtos que já não serão utilizados pela empresa;
- Assegurar a integridade física dos nossos produtos, garantindo que cheguem ao nosso consumidor com a máxima qualidade.

Parcerias duradouras: a 4 Life acredita que através de oferecimento de um serviço de qualidade possa estabelecer parcerias com nossos clientes, para isso prezamos por:

- Buscar sempre atender da melhor forma o nosso cliente, oferecendo os melhores produtos, para que haja fidelização, criando parcerias duradouras;
- Manter uma boa relação com a indústria, primando pela manutenção da boa imagem dos nossos parceiros em nossa atuação;
- Desenvolver novos mercados, levando a marca e imagem dos nossos parceiros de forma ética e íntegra.
- Oferecer boas condições de trabalho, para que nossos colaboradores possam se desenvolver profissionalmente e crescer junto com a empresa.

## 5. CONDUTAS DA EMPRESA PERANTE SEUS COLABORADORES E TERCEIROS

A 4 Life, buscando sempre proporcionar uma empresa com os mais altos padrões éticos, vem expor e se comprometer a praticar os atos previstos na nova lei 9.571 de 2018 que estabelece diretrizes nacionais sobre empresas e Direitos Humanos e sancionar projetos internos sempre considerando a individualidade dos seus colaboradores como parte de um todo, e recomenda também que todos os parceiros e colaboradores possa aderir a essas práticas que a família 4 Life defende, por isso, passa a expor alguns pontos da referida lei, como segue:

- Combater a discriminação nas relações de trabalho e promover a valorização da diversidade;
- Promover sempre as melhores condições de trabalho, ficando abertos ao diálogo e às inovações;
- Propiciar o desenvolvimento de educação, conscientização e treinamento, para seus colaboradores, parceiros comerciais e terceiros, oferecendo de forma continuada cursos, palestras e avaliações de aprendizagem;
- Impulsionar e orientar os seus colaboradores a adotarem uma postura respeitosa, amistosa e em observância aos direitos humanos;
- Combater a discriminação nas relações de trabalho e promover a valorização e o respeito da diversidade em as áreas e hierarquias;
- Resguardar a igualdade de salários e de benefícios para cargos e funções com atribuições semelhantes, independentemente de critério de gênero, orientação sexual, étnico-racial, de origem, geracional, religiosa, de aparência física e de deficiência;
- Adotar políticas de metas percentuais crescentes de preenchimento de vagas e de promoção hierárquica para essas pessoas, contempladas a diversidade e a pluralidade, ainda que para o preenchimento dessas vagas necessário proporcionar cursos e treinamentos específicos;
- Respeitar e promover os direitos das mulheres para sua plena cidadania, empregabilidade e ascensão hierárquica;
- Respeitar a livre orientação sexual, a identidade de gênero e a igualdade de direitos da população dentro do âmbito empresarial;
- Implementar sistema de gerenciamento de riscos de abusos de direitos humanos, incluídos o gerenciamento de riscos sobre a saúde e a segurança dos empregados;
- Adotar política de comunicação, fiscalização e sanção direcionada aos seus colaboradores e buscar a promoção do respeito aos direitos humanos e à prevenção de riscos e violações;
- Divulgar canais internos de denúncia e os canais públicos de denúncias de ofensas a promoção do respeito aos direitos humanos;
- Fomentar a cultura de ética e de respeito às leis, notadamente aquelas que dizem respeito à lisura do processo de contratação pública, por meio de declarações documentadas da alta administração da empresa e seus empregados, colaboradores e parceiros e esclarecer os padrões éticos da empresa;
- Criar e manter um Programa de Integridade, bem como uma instância responsável por gerenciar este programa, respeitando a sua independência e imparcialidade;
- Promover a conscientização ambiental na cultura da empresa, implementando ações internas de prevenção ao desperdício de materiais, de recursos naturais e ainda promovendo o descarte adequado dos materiais e produtos da empresa.

## 6. CONDUTAS PROIBIDAS AOS NOSSOS COLABORADORES

As condutas terminantemente proibidas aos nossos colaboradores são:

- Conduzir as atividades de forma obscura, de modo a confundir quem possa ter que interpretá-las no futuro;
- Conduzir de forma antiética os negócios da empresa, ou seja, oferecer, receber, solicitar, ou praticar qualquer outro ato que prejudique a empresa, contrariando este Código e que desrespeite a legislação brasileira. O mesmo se aplica para brindes, presentes, hospitalidades e/ou qualquer outro objeto de valor, ligadas direta ou indiretamente a agentes públicos.
- Agir de forma a facilitar que as informações sigilosas (propostas, fórmulas, valores, projetos, etc.) da empresa sejam divulgadas a concorrentes. O mesmo se aplica para as informações sigilosas de empresas concorrentes que por ventura chegarem ao conhecimento de colaboradores da 4 Life, o que se ocorrer, deve ser informado ao Analista de Compliance imediatamente.
- Praticar qualquer ato que desrespeite a legislação concorrencial, a lei Anticorrupção.
- Praticar qualquer ato de racismo, ou desrespeito. Praticar qualquer forma de abuso, podendo ele ser moral, sexual ou psicológico.
- Usar o seu cargo para exercer influência em terceiro a fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem.
- Promover, participar e/ou comparecer a encontros e/ou reuniões com agentes públicos e/ou políticos, sem prévia autorização ou conhecimento da empresa, principalmente quando a estiver representando, se aplica também a empresas concorrentes:
- Realizar qualquer tipo de doação a entidades governamentais que estejam ligadas a partidos políticos, ou doar qualquer objeto ou valor a partidos e campanhas políticas em nome da 4 Life.

## 7. SANÇÕES DISCIPLINARES

A 4 Life esclarece que qualquer ato praticado em contrariedade ao que está disposto neste Código de Ética, estará sujeito às penalidades aqui previstas, sendo elas:

- Advertência;
- Afastamento;
- Suspensão;
- Desligamento, sem prejuízo das sanções aplicáveis pelas esferas cível, criminal e administrativa.

## 8. COMITÊ DE ÉTICA E CANAL DE DENÚNCIA

A 4 Life, buscando sempre aprimorar as práticas de Compliance, constituiu um Comitê de Ética para auxiliar nos casos que forem reportados no Canal de denúncia da 4 Life.

O canal de denúncias da 4 Life tem como preceito maior garantir a não retaliação, a sigilosidade e a confidencialidade. É importante ressaltar que o nosso canal de denúncia deve ser utilizado por todos aqueles que se depararem com alguma conduta que contrarie este Código ou qualquer norma de Compliance da 4Life, este canal pode ser acessado por meio do site da empresa: <http://www.4life.net.br/compliance/>



## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

É importante informar que este Código não engloba todas as situações que podem ocorrer no dia a dia, ele serve como guia norteador e para aquelas situações aqui não previstas, o agente de Compliance da 4 Life e/ou o Comitê de Ética devem ser consultados.

É dever de todos zelar pelo cumprimento a este Código que poderá ser revisado quando necessário. A 4 Life espera que todos os seus colaboradores, parceiros comerciais e terceiros compreendam e se comprometam com o que aqui está disposto, devendo ler e assinar o nosso Termo de Compromisso em anexo.

**TERMO DE COMPROMISSO 4 LIFE**

**CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA**

Eu, ..... funcionário, executivo, diretor, funcionário terceirizado, agente ou distribuidor independente ou de agência temporária ou pessoal contratado designado e subordinado a serviços para 4 Life Soluções e Inovações para Medicina Ltda., recebi, li e entendi os requisitos que se aplicam a mim e que estão incluídos neste Código de Ética e de Conduta, assim como na Lei 12.846/13 – Anticorrupção Brasileira e no Decreto 9.571/18 – Diretrizes Nacionais sobre Empresas e Direitos Humanos. Através da minha assinatura, concordo em seguir e em apoiar esses requisitos.

Reconheço que recebi este Código de Ética e de Conduta da 4 Life. Li, entendi e agirei de acordo com o Programa de Integridade (Compliance) e conforme quaisquer futuras emendas, modificações ou alterações que possam ser feitas neste Código de Ética e de Conduta. Se houver qualquer provisão que eu não entender, é de minha responsabilidade buscar esclarecimento antes de assinar este Atestado.

Entendo que qualquer violação ao Código de Ética e de Conduta, a políticas e a procedimentos relacionados podem causar consequências adversas, incluindo o fim do meu relacionamento com a 4 Life Comércio de Produtos Médicos Ltda., assim como outras penalidades.

Nome:.....

Assinatura:.....

Cargo:.....

Data:.....

